

FORMULARZ REKLAMACJI

sklep internetowy www.relivia.pl

Adresat (Sprzedawca):

RELIVIA.PL — Mateusz Pokora

Adres: Orkana, nr 1, 57-500, Bystrzyca Kłodzka

e-mail: kontakt@relivia.pl

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail:

Telefon (opcjonalnie):

Dane zamówienia:

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy / data odbioru produktu:

Nazwa produktu:

Opis niezgodności produktu z umową (opis wady):

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady:

Żądanie Klienta (proszę zaznaczyć jedno):

☐ naprawa produktu

☐ wymiana produktu na nowy

☐ obniżenie ceny o kwotę: zł

☐ odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy (możliwe, gdy wada jest istotna)

Zwrot środków (w przypadku obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy):

Numer rachunku bankowego:

.....
data i miejscowość

.....
czytelny podpis Klienta
(przy wersji papierowej)

Informacja: Sprzedawca odpowiada za brak zgodności produktu z umową na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Prosimy nie odsyłać produktu przed kontaktem ze Sprzedawcą — sposób i koszt odesłania (pokrywany przez Sprzedawcę) zostanie uzgodniony po zgłoszeniu reklamacji. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Sprzedawca; dane przetwarzane są w celu rozpatrzenia reklamacji — szczegóły w Polityce prywatności na www.relivia.pl.